

Conditions Générales de la plateforme HOME MIAM

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS ET SERVICES

1.1 Dans le cadre des présentes Conditions Générales de Vente, les termes suivants sont compris compte tenu des définitions suivantes :

- **Accusé de réception** : désigne le courrier électronique adressé au Client par dietconsult.be afin de récapituler les éléments de la commande sur www.dietconsult.be ou www.homemiam.be.
- **Codes d'accès** : désignent l'identifiant et le mot de passe permettant au Client de s'identifier et de se connecter au Site, afin d'accéder à son Compte et de passer une commande. Ces identifiant et mot de passe sont choisis et communiqués au Site par le Client lors de l'ouverture de son Compte.
- **Client** : désigne toute personne ayant ouvert un Compte et procédant à un acte d'achat de produits et services proposés par le site www.dietconsult.be ou www.homemiam.be.
- **Compte** : désigne l'espace personnel du Site auquel le Client ne peut avoir accès qu'après son inscription, en renseignant son identifiant et ses Codes d'accès et qui lui permet de passer des commandes, d'avoir accès aux données le concernant (commandes, factures, historique des achats, etc.).
- **(Les) Parties** : désignent l'ensemble des protagonistes du contrat de commercialisation des produits et services payants proposés par le site www.dietconsult.be ou www.homemiam.be.
- **Profil** : désigne les informations communiquées par le Client lors de son inscription et de l'ouverture de son Compte. La communication de ces données personnelles permet au Client de passer des commandes ainsi que d'avoir accès aux données le concernant (commandes, factures, historique des achats, etc.).
- **Signature** : désigne l'acceptation des Conditions Générales de Vente que manifeste le Client en cochant une case prévue à cet effet.
- **Service payant** : désigne un service proposé par le Site et acquis par le Client contre règlement d'un prix (accès plateforme HOME MIAM, e-Cookbooks, bons cadeau, cours de cuisine en ligne, replay vidéo...).
- **Site** : désigne le site Internet de la société Dietconsult SRL accessible à l'adresse www.dietconsult.be ou www.homemiam.be.
- **Plateforme HOME MIAM** : désigne une page du site www.dietconsult.be dédiée à proposer aux Clients inscrits du contenu lié à l'adoption d'une alimentation saine et équilibrée (recettes, conseils diététiques, conseils liés à l'activité physique et à l'adoption d'un comportement alimentaire serein). Une partie du contenu de cette plateforme est d'accès gratuit, une autre est réservée aux détenteurs d'une formule payante.
- **TVA** : désigne la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

1.2 Dietconsult propose au client, par l'intermédiaire de son Site www.dietconsult.be ou www.homemiam.be, de souscrire à des produits numériques et Services payants, régis par les présentes Conditions Générales de Vente :

- Le service « **ABONNÉ À LA PLATEFORME HOME MIAM** » permet au Client, en souscrivant un abonnement à durée variable, d'avoir un accès illimité à l'intégralité des contenus de la plateforme à partir de son ordinateur personnel à l'ensemble des contenus et fonctionnalités du Site et, notamment, aux recettes filmées, aux recettes au format PDF, aux infographies diététiques...
- Dietconsult propose également via sa Boutique en ligne des inscriptions à des ateliers culinaires en présentiels, des recettes filmées et des inscriptions à des cours de cuisine en ligne.

ARTICLE 2 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

2.1 Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits et Services payants commercialisés par Dietconsult SRL sur le Site www.dietconsult.be ou www.homemiam.be. Elles définissent les rapports commerciaux et contractuels liant le Client au Site. Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales. Des conditions spécifiques à certains services autre que « ABONNÉ À LA PLATEFORME HOME MIAM » sont également applicables et accessibles lors du processus de commande ou d'inscription à ces services.

Les présentes Conditions Générales complètent les Conditions Générales du Site web www.dietconsult.be ou www.homemiam.be et règles générales appliquées par Dietconsult en termes de respect des règles RGPD. Le Client confirme également accorder pleinement son droit à l'image et droit au son à Dietconsult pour une utilisation. L'image et la voix du client ne seront utilisés qu'à des fins de retransmission live enregistrés auxquels le client pourrait assister.

2.2 Le Client déclare expressément avoir la capacité d'accepter les présentes Conditions Générales, c'est à dire être majeur et ne faire l'objet d'aucune mesure de protection juridique des personnes. Les mineurs doivent obtenir l'autorisation préalable de leurs parents ou de l'adulte bénéficiant de l'autorité parentale pour accepter les présentes Conditions Générales et passer une commande.

2.3 L'inapplication temporaire d'une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales ne peut en aucun cas être interprétée comme valant renonciation de la part de Dietconsult à se prévaloir de l'une quelconque desdites clauses. Si l'une ou plusieurs des dispositions des présentes Conditions Générales étaient déclarées nulles ou inapplicables par une Loi, un Règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, les autres dispositions conserveraient toute leur force et leur portée et continueraient à s'appliquer pleinement.

ARTICLE 3 – CREATION PREALABLE OBLIGATOIRE D'UN COMPTE

3.1 Toute commande d'un produit d'un Service payant à partir du Site requiert que le Client ait préalablement enregistré un Profil, y compris éventuellement dans le cadre de services gratuits. Pour ce faire, le Client remplit un formulaire d'inscription en ligne, par lequel il communique au Site l'ensemble des informations nécessaires au traitement et à l'exécution de sa commande. Le Client n'a la possibilité de passer sa commande en ligne qu'après s'être dûment identifié par l'entrée de ses Codes d'accès. L'attention du Client est attirée sur l'obligation de communiquer des informations complètes, exactes et à jour. Dietconsult se réserve le droit de refuser de donner suite à une commande en cas par exemple d'informations inexactes, périmées et/ou incomplètes.

Une fois son inscription validée, le Client reçoit à l'adresse e-mail qu'il a renseignée un courrier électronique du Site confirmant son inscription. Le Client est invité à conserver cet email de confirmation pour ses archives.

L'attention du Client est attirée sur le fait que cet email pourrait arriver parmi les spams de sa boîte e-mail et que la responsabilité du Site ne pourrait pas être engagée à cet égard. Dans l'hypothèse où il n'aurait pas reçu d'Accusé de réception, le Client est invité à prendre contact avec Dietconsult par mail à l'adresse info@dietconsult.be. Les informations recueillies lors de ce processus d'inscription le sont uniquement dans un but de gestion de votre commande et afin de vous informer des mises à jour et publication postées sur la plateforme HOME MIAM. Les données recueillies le sont dans le respect des règles RGPD.

3.2 Le Client a la possibilité de compléter et mettre à jour à tout moment son Profil en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : info@dietconsult.be.

Le Client dégage Dietconsult de toute responsabilité en cas de dysfonctionnements et autres difficultés d'exécution résultante d'un défaut de mise à jour de ses informations.

Le Membre a également la possibilité à tout moment de fermer son Compte en adressant un email à info@dietconsult.be.

3.3 Il est rappelé que les Codes d'accès sont des informations strictement personnelles, confidentielles et non transmissibles. Le Client confirme être informé que l'acquisition d'un Service payant donne droit à un accès à ce service sur ses appareils personnels, pour un usage strictement privé domestique et non professionnel. En cas de souscription à des fins professionnelle dans le cadre de collaboration ou partenariat, nous vous invitons à nous contacter via info@dietconsult.be, nous nous ferons un plaisir d'échanger avec vous et de vous proposer une offre sur mesure.

Toute connexion au Profil d'un Client est présumée avoir été faite par ce Client. Le Site ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'une éventuelle utilisation frauduleuse commise grâce à ses Codes d'accès.

En cas de vol, de perte et/ou de divulgation accidentelle de ses codes d'accès ou encore d'une utilisation frauduleuse de son Compte, le Client s'engage à en informer dans ce cas Dietconsult (info@dietconsult.be).

ARTICLE 4 – CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DES SERVICES PROPOSES PAR LE SITE

4.1 Dietconsult s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site, de manière à en permettre l'accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 dans de bonnes conditions. Le Client est toutefois informé que Dietconsult se réserve la possibilité de procéder, sans préavis ni indemnité, aux opérations de maintenance et de mise à niveau nécessaires au bon fonctionnement du Site, afin d'y apporter les modifications et améliorations nécessitées par les évolutions techniques ou la continuité des services. Ces opérations de maintenance peuvent le cas échéant être à l'origine d'une suspension temporaire de l'accès au Site, sans que la responsabilité de Dietconsult ne puisse être engagée de quelque manière que ce soit.

La responsabilité de Dietconsult ne peut pas être engagée en cas de force majeure ou fortuite ou de survenance de tout événement imprévisible. Le Client est informé du droit que conserve Dietconsult, sans indemnité, de mettre un terme temporaire ou définitif au Site. Dans cette hypothèse, il sera prévenu dans un délai raisonnable de cette fermeture par une notification adressée par email à l'adresse renseignée lors de son enregistrement ou via les réseaux sociaux de Dietconsult.

4.2 Il est rappelé que les équipements informatiques et numériques permettant l'accès au Service payant auquel le Client a souscrit sont à la charge exclusive de ce dernier, de même que les coûts de connexion Internet. Le Client est invité à s'assurer que les caractéristiques techniques de ses équipements et matériels informatiques lui permettent la consultation du Site. Dietconsult n'assume en aucun cas une mission de conseil en informatique au sens général.

4.3 Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site. Il reconnaît expressément que son utilisation du Site se fait à ses risques et périls et que le Site lui est accessible "en l'état" et en fonction de sa disponibilité.

Tout Client accédant au Site s'engage à adopter un comportement normal et raisonnable et à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site. Il s'engage notamment à n'exercer aucune action de nature à troubler le fonctionnement normal du Site ou à porter préjudice à Dietconsult ou à des tiers.

4.4 En cas de difficultés d'accès au Site et/ou à ses services, le Client est invité à contacter Dietconsult via e-mail à info@dietconsult.be.

4.5 Il est précisé que les conseils, recettes et tout autre contenu ne sont pas à considérer comme une recommandation médicale ou paramédicale individuelle. En cas de question spécifique, nous vous recommandons de prendre un rendez-vous auprès d'un de nos spécialistes qui pourra suite à une anamnèse complète vous apporter une recommandation sur mesure individuelle.

ARTICLE 5 - SERVICES ET PRIX

5.1 L'attention du Client est attirée sur le fait que les photographies de présentation des Services payants proposés par le Site sont communiquées à titre simplement illustratif et sont dépourvues de toute valeur contractuelle.

Il est précisé que les Services payants proposés sur le Site sont conformes à la législation belge en vigueur et aux normes applicables en Belgique. La responsabilité de Dietconsult ne peut en aucun cas être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le Client accède au Service payant.

5.2 A défaut d'indication de durée particulière, les prix des Services payants sont ceux qui figurent sur le Site lors de la commande. Dietconsult se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le prix des Services payants proposés sur le Site. Les prix proposés par le Site sont établis en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Le prix facturé au Client est celui en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande ou du renouvellement (après déduction d'éventuels rabais). Le montant total dû par le Client (prix) est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Tout changement de taux de TVA est répercuté automatiquement sur le prix des Services payants.

5.3 L'accès au service «Abonné à la plateforme HOME MIAM » est effectif au premier jour de l'abonnement (Jour J). Le client peut stopper son abonnement à tout moment en contactant Dietconsult via info@dietconsult.be. L'arrêt de l'abonnement sera effectif au terme de la période contractuellement engagée.

5.4 En souscrivant au Service « ABONNÉ À LA PLATEFORME HOME MIAM », le client accède aux services prévus par Dietconsult. Il est responsable de l'utilisation de ses avantages et ne peut en aucun cas demander dédommagement en cas de non utilisation. Dietconsult ne peut être tenu responsable de toute mauvaise compréhension ou mauvaise utilisation de la plateforme HOME MIAM.

ARTICLE 6 – PROCEDURE DE COMMANDE DE CONTENUS NUMÉRIQUES OU SERVICES EN LIGNE

Toute commande suit le processus de passation suivant :

Lors de la commande, le Client est invité à compléter son panier et à notifier la formule d'abonnement pour l'abonné à la plateforme HOME MIAM. Une fois les services sélectionnés, le Client complète les informations d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, ...). Le Client coche la case certifiant avoir lu et approuvé les présentes Conditions Générales et procède au paiement de sa commande (bancontact, carte de crédit ou paypal).

La commande ne devient définitive qu'à réception par le Client, à l'adresse électronique renseignée dans son Profil, de l'Accusé de réception mentionné confirmant la commande. Le Client est invité à conserver cet email de confirmation pour ses archives.

L'attention du Client est attirée sur le fait que cet email pourrait arriver parmi les spams de sa boîte email et que la responsabilité du Site ne pourrait pas être engagée à ce sujet.

Dietconsult se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande sans autre justification. Le client est responsable du bon renseignement de toute information nécessaire au traitement de son paiement. En cas de problème lié au paiement électronique, Dietconsult invite le Client à se rapprocher de sa banque.

Une fois la commande finalisée, le Client reçoit un lien vers sa facture détaillée récapitulant le détail ainsi que le montant réglé.

ARTICLE 7 – PAIEMENT DU PRIX

7.1 Le Site propose différentes modalités de paiement des commandes. Outre le paiement en "bon cadeau", le règlement du prix est possible par carte bancaire (VISA, MASTERCARD) directement sur le Site. Le débit de la carte est effectué dès la prise de commande ou à l'issue de la période gratuite éventuelle. Les coordonnées bancaires du client sont conservées de façon sécurisée par le partenaire Stripe pour permettre le renouvellement périodique de l'abonnement. A tout moment le client peut modifier et mettre à jour ses coordonnées bancaires dans la rubrique ABONNEMENTS de son compte.

Le Client garantit être titulaire des moyens de paiement utilisés pour le règlement du produit ou Service payant ou disposer des autorisations nécessaires à leur utilisation.

7.2 Dietconsult travaille avec le partenaire financier STRIPE pour la gestion sécurisée des paiements effectués en ligne.

7.3 Dans l'hypothèse où les coordonnées bancaires ne sont pas mises à jour, empêchant le règlement du prix, un email "Échec de paiement" est adressé au Client. De manière générale, en cas de non-paiement total ou partiel du prix par le Client, le contrat (abonnement etc.) est résilié de plein droit, sans préavis ni indemnité. Dans ce cas, les sommes déjà versées par le Client sont réputées acquises.

ARTICLE 8 - TACITE RECONDUCTION DU SERVICE ET RÉSILIATION PAR LE CLIENT

8.1 L'abonnement aux services proposés par la plateforme HOME MIAM est tacitement et automatiquement reconduit au lendemain de la fin de la période d'abonnement, pour une durée identique à celle initialement souscrite et au tarif en vigueur lors du renouvellement tel qu'indiqué sur le Site, sous réserve d'avoir fait l'objet d'une résiliation conforme.

8.2 Le service « ABONNÉ À LA PLATEFORME HOME MIAM » est résilié en bonne et due forme lorsque le Client a notifié la résiliation au moins 72 heures avant le terme de la période d'abonnement en cours en contactant Dietconsult via : info@dietconsult.be et en demandant explicitement la résiliation de l'abonnement.

La résiliation devient effective à la fin de la période d'abonnement en cours. Le Client est invité à résilier son abonnement par lui-même en se rendant dans la rubrique Abonnements de l'onglet Mon Compte.

Le non-respect de ces modalités de résiliation emporte renouvellement de plein droit de l'abonnement, pour une durée identique à celle initialement souscrite, au tarif en vigueur lors du renouvellement tel qu'indiqué sur le Site.

8.3 L'attention du Client est attirée sur le fait qu'il dispose à tout moment de la possibilité de procéder à la résiliation de son abonnement à la plateforme HOME MIAM en cas de modification unilatérale d'un des éléments essentiels du contrat (prix de l'abonnement etc.). La résiliation devient effective à la fin de la période d'abonnement en cours.

La résiliation de l'abonnement au service par le Client ne donne droit à aucun remboursement d'aucune sorte, les sommes perçues par Dietconsult lui restant définitivement acquises.

ARTICLE 9 - DROIT DE RETRACTATION DES SERVICES PAYANTS

9.1 Le client a 14 jours à dater de la date de la commande / inscription de son abonnement à la plateforme HOME MIAM pour se rétracter sans autre justification. Merci de contacter Dietconsult via info@dietconsult.be afin de présenter cette demande et de préciser la date de votre commande, votre nom et prénom lors de votre demande.

Le remboursement s'effectue dans les meilleurs délais, selon le mode de paiement initial utilisé par le Client au moment de l'achat. Si le Client était bénéficiaire d'une quelconque gratuité du premier mois d'abonnement il ne peut prétendre à aucun remboursement. Toute période gratuite éventuelle n'impacte en rien la durée de la période de droit à rétractation.

Le client accepte que la période de rétractation ne s'applique pas aux achats de livres numériques ni à une inscription à un cours de cuisine en présentiel, soit une fois la fourniture des services effectivement rendue.

ARTICLE 10 - SUSPENSION DES SERVICES PAR DIETCONSULT

Dietconsult conserve le droit, sans indemnité, de mettre un terme temporaire ou définitif au Site. Dans cette hypothèse, le Client sera prévenu dans un délai raisonnable de cette fermeture par une notification adressée par email à l'adresse renseignée. Exceptionnellement, le Client se verra alors proposer un remboursement proportionnel au prix de la prestation couverte, la fermeture du Site impliquant la résiliation aux services de la plateforme HOME MIAM.

ARTICLE 11 - SERVICE CLIENTS

Pour toute information ou question sur une commande et ses suites (remboursement, résiliation etc.) le Client est invité à contacter Dietconsult par e-mail : info@dietconsult.be

ARTICLE 12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des textes, photographies, logos, images, vidéos, fichiers, données et autres œuvres et documents reproduits et représentés sur le Site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. L'abonnement à la plateforme HOME MIAM en ce compris les contenus qui seraient accessibles gratuitement, et acquis par le Client se limite à un usage à des fins purement personnelles et non professionnelles, dans un cadre privé et non collectif. Ce droit d'accès, non exclusif et non transmissible, n'emporte aucune cession d'un droit de reproduction et/ou de représentation du Site, en tout ou partie, ni aucune cession d'un droit d'extraction totale ou partielle des données qui y sont contenues.

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes conditions générales sont régies par le Droit belge.